

CONSEJERÍA DE TRANSPARENCIA, PARTICIPACIÓN Y COOPERACIÓN.

RESOLUCIÓN DE LA SECRETARÍA GENERAL TRANSPARENCIA PARTICIPACIÓN Y COOPERACIÓN, POR LA QUE SE APRUEBA EL FORMULARIO ELECTRÓNICO ESPECÍFICO SOLICITADO POR LA INSTITUTO DE CRÉDITO Y FINANZAS DE LA REGIÓN DE MURCIA (ICREF), DENOMINADO: “AYUDA PARA AMORTIGUAR EL IMPACTO DEL AUMENTO DE LA CUOTA HIPOTECARIA DE LA VIVIENDA HABITUAL. BONO AYUDA A LAS HIPOTECAS”. (CÓDIGO 4113)

La Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, profundiza en la agilización de los procedimientos mediante funcionamiento electrónico, aglutinando y sistematizando toda la regulación relativa al procedimiento administrativo.

El artículo 16 de la citada Ley establece que cada Administración dispondrá de un Registro Electrónico General, en el que se hará el correspondiente asiento de todo documento que sea presentado o que se reciba en cualquier órgano administrativo, Organismo público o Entidad vinculado o dependiente a éstos. También se podrá anotar en el mismo la salida de los documentos oficiales dirigidos a otros órganos o particulares.

En el ámbito regional, y como consecuencia de lo dispuesto en el artículo 55 del Decreto 302/2011, de 25 de noviembre, de Régimen Jurídico de la Gestión Electrónica de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia, se creó el registro electrónico único para la recepción y remisión por medios electrónicos de cualesquiera solicitudes, escritos y comunicaciones correspondientes a los procedimientos y actuaciones de la competencia de la Administración Pública de la Región de Murcia. De acuerdo con el artículo 59.2 del citado Decreto, corresponde a la Dirección General competente en materia de innovación de los servicios públicos la aprobación y publicación de los formularios normalizados en la Sede Electrónica de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia.

El Instituto de Crédito y Finanzas de la Región de Murcia (ICREF), ha solicitado la aprobación y publicación del Formulario Electrónico Específico asociado al procedimiento denominado: “Ayuda para amortiguar el impacto del aumento de la cuota hipotecaria de la vivienda habitual. Bono ayuda a las hipotecas”. (Código 4113)



La Orden de 15 de enero de 2013, de la Consejería de Economía y Hacienda, por la que se dispone la puesta en marcha de la Sede Electrónica de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia, establece en el artículo 4.3 que corresponde a la Consejería competente en materia de innovación de los servicios públicos la incorporación de nuevos servicios en la sede electrónica, la supresión o modificación de los existentes y mantener actualizada la relación de los servicios existentes en la sede electrónica, correspondiendo las competencias en esta materia a la Consejería de Transparencia, Participación y Cooperación, conforme a lo dispuesto en el Decreto del Presidente n.º 2/2023, de 17 de enero, de reorganización de la Administración Regional.

La Inspección General de Servicios ha emitido, en fecha 30 de marzo de 2023, informe favorable, en el que no obstante realiza la consideración de que la convocatoria no está dirigida a un colectivo específico de personas que cumplan las condiciones previstas en el artículo 14.3 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, por lo que no es posible convertir, por vía de las bases reguladoras de la ayuda, a todos los potenciales beneficiarios en obligados a relacionarse electrónicamente, por lo que, junto con la solicitud electrónica, debería ponerse a disposición de la ciudadanía la solicitud presencial.

En su virtud,

RESUELVO

PRIMERO.-Aprobar el formulario electrónico específico solicitado por el Instituto de Crédito y Finanzas de la Región de Murcia (ICREF) denominado: “Ayuda para amortiguar el impacto del aumento de la cuota hipotecaria de la vivienda habitual. Bono ayuda a las hipotecas” (Código 4113).

SEGUNDO.-La presente Resolución será difundida a través de la dirección <https://sede.carm.es>, comunicándose a la Instituto de Crédito y Finanzas de la Región de Murcia (ICREF)

EL SECRETARIO GENERAL DE TRANSPARENCIA PARTICIPACIÓN Y
COOPERACIÓN

José David Hernández González
(Fecha y firma electrónica al margen)

